

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： R5年 5月 10日

事業所名:なないろ加古川

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分なスペースがある	全員から「広い」と評価	継続できるよう努力
	2	職員の適切な配置	十分な人員の確保ができています	9割の保護者より「適切」と評価	今後も手厚いケアの提供を継続する
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	遮蔽物などが少ない配置にできています	8割の保護者より「適切」と評価	余計な物を置かないようにこれからも注意
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃を徹底できています	全員から「できている」と評価	今後も継続できるよう努力
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎週ミーティングを実施して、目標設定と振り返りを共有している。また職員から積極的に意見の聞き取りをしている。		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	毎月、行政書士に業務内容のチェック・指導を受けている。		
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	可能な限り実施している		
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児発管の計画的な作業により円滑にできている	全ての保護者より「できている」と評価	今後も継続していく
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	児発管の計画的な作業により円滑にできている		今後も継続していく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児発管の計画的な作業により円滑にできている		今後も継続していく
適切な支援の提供も（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	全てのスタッフが個別支援計画を把握し、日常の療育に取り入れる努力をしている	ほとんどの保護者に「できている」と評価	さらに周知徹底して療育の中身を個別支援計画に寄り添うようにしていく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	児発管を中心に療育ミーティングを開き、プログラムの立案に取り組んでいる	ほとんどの保護者に「できている」と評価	今後も療育ミーティングを開催していく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日、平日ではプログラムの中身を大きく変えている		今後もさらに季節に応じたプログラムなどを取り入れていく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	児発管を中心に療育チームが目新しいプログラムを常に取り扱っている		療育チームの取り組みを事業所全体で支援していく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援前のミーティングと事業所内のホワイトボードを活用して対応できている		今後も継続して取り組む
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	業務日誌やヒヤリハットの共有を毎日している。		今後も継続して取り組む
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	業務日誌、ケース記録の記録の徹底と、ミーティング等を通して、支援の検証・改善を行っている。		今後も継続して取り組む

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリング、原案作成、サービス担当者会議、個別支援支援計画の作成の流れを周知徹底しており、定期的に、行政書士にチェックや指導を受けている		今後も継続して取り組む
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援事業所等と密に連携し、会議にも参画している。		今後も継続して取り組む
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	多くの相談支援員やセンターと連携して支援を実施できている		今後も継続して取り組む
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医の連絡先はすべて整理済、毎月の嘱託医の往診なども実施している。		今後も継続して取り組む
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	利用児の保護者とともに各学校園と情報共有をしている。		今後も継続して取り組む
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	卒業にあたっては養護学校のコーディネーターと連携を取るなどを市、十分な情報提供を行っている。		今後も継続して取り組む
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	関係機関が実施する研修等にはできる限り参加、受講している。		今後も継続して取り組む
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	児童発達支援の利用児が少ないため、これまで機会はなかった	ほとんどの保護者が「わからない」と評価	今後は交流できる機会を作っていきたい

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域住民を招待するような行事は予定せず	全ての保護者より「わからない」と評価	事業所の特色を考えると不要かと思う
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	代表、児発管より契約時、必要に応じて随時なされている	全ての保護者より「できている」と評価	今後も丁寧な説明を継続
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	児発管、もしくは代表の的確に説明できる役職のスタッフからのみ説明している	全ての保護者より「できている」と評価	今後は説明できるスタッフを増やしていく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	日常のやり取りの中で必要に応じて少しずつ支援している	半数の保護者から「できている」と評価	できるだけ多くの保護者を対象に支援していけるようにする
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳や個別面談などで共通理解を深めている	ほとんどの保護者より「適切」と評価	これからも継続していく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	利用してもらう上で必要な助言は積極的にしている	保護者より「適切」と評価	これからも継続していく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	今はまだ連携していない	半数の保護者から「わからない」と評価	保護者向けのタッチケア講座を開催予定なのできっかけになれば
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	事業所内でトラブルなどが起きた場合は速やかに周知して対応することになっている	過半数の保護者より「できている」と評価	今後も連絡網の徹底など努力を継続する
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳や送迎時の時間に細かく利用児の様子をつたえるなどしている	ほとんどの保護者より「適切」と評価	これからも継続していく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の利用希望表にプログラムを表記。大きな行事の際には別にしおりを出すなどしている	ほとんどの保護者より「適切」と評価	これからも継続していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人ファイルは鍵付き書庫で保管、書類のやり取りについても細心の注意を払っている	ほとんどの保護者より「適切」と評価	これからも気を付けていく
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定されているが、保護者への周知は不足であった	半数の保護者より「はい」と評価	機会に応じて周知徹底していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	アンケート後に避難訓練を実施	ほとんどの保護者より「わからない」と評価	年2回の避難訓練を消防署立ち合いで実施予定
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	数か月に1度のペースで研修を実施		これからも継続していく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	椅子に座って注入をする際においても拘束記録を残しており、保護者の同意、スタッフの理解共に十分ある		これからも継続していく
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師からの指示書を看護師が読み込み、対応している		これからも継続していく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットを積極的に活用し、全員でサインをしていくなど共有もされている		これからも継続していく

